

Déclaration de protection des données Permed Spitex AG/SA pour le site web (ci-après Permed)

Contenu

1. Protection des données / Principes directeurs
2. Traitement, utilisation, responsabilité
3. Consentement / droits de la personne concernée
4. Sécurité
5. Information, effacement, blocage
6. Obligation de conservation
7. Modifications
8. Cryptage
9. Liens
10. Formulaire de contact
11. Bulletin d'information
12. Google Maps
13. YouTube
14. Cookies
15. Google Fonts Web
16. Fichiers journaux du serveur
17. AWStats
18. Contact

1. Protection des données / Principes directeurs

La présente déclaration de protection des données est basée sur la loi fédérale suisse sur la protection des données, respectivement sur la nouvelle loi sur la protection des données nLPD au 01.09.2023. Les règles d'application sont définies dans le concept interne de protection des données de Permed, qui suit les recommandations de l'Association Spitex privée Suisse ASPSP.

Permed traite vos données de manière confidentielle conformément aux dispositions d'exécution de l'ordonnance relative à la loi suisse sur la protection des données nDSV et respecte en tout temps les prescriptions légales ainsi que les indications contenues dans la présente déclaration de protection des données.

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE s'applique en outre, le cas échéant, dans le cadre d'activités en home office de personnes se trouvant sur le territoire de l'Union.

Permed ne collecte des données personnelles que si cela est nécessaire pour le déroulement conforme d'un processus. Lorsque des données telles que le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail sont collectées sur notre site Internet, elles le sont toujours, dans la mesure du possible, sur une base volontaire. Sans votre accord explicite, Permed ne transmettra vos données à des tiers que si nous y sommes contraints par la loi ou par une décision de justice.

L'idée directrice de Permed, au sens de l'art. 6, al. 1 à 5 nLPD, est la transparence dans le traitement des données. Les données collectées et traitées doivent être liées à un but précis. La collecte et le traitement des données doivent en outre être adaptés à la finalité et raisonnables pour la personne concernée. La collecte des données doit être reconnaissable, par exemple par la présente déclaration de protection des données. Le principe de l'opt-out s'applique.

2. Traitement, utilisation, responsabilité

Les données personnelles collectées par Permed ne sont utilisées qu'en Suisse et uniquement pour le traitement de vos demandes et/ou pour l'exécution du contrat, comme par exemple dans un formulaire de contact de Permed ou dans le cadre d'une candidature à un emploi.

Le traitement est effectué conformément à la loi suisse sur la protection des données nDSG sur la base de notre intérêt légitime à fournir des services via notre site web.

L'activité de Permed ne justifie pas l'exportation de données à l'étranger au sens de l'article 17 nLPD. Dans le cas peu probable où cela se produirait malgré tout, la personne concernée devrait donner son consentement préalable à la communication (art. 17, al. 3, let. a, nLPD).

Les destinataires des données peuvent éventuellement aussi être des prestataires de services qui agissent en tant que sous-traitants pour l'exploitation et la maintenance de notre site web.

Dès que la finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données n'est plus d'actualité, Permed les supprime immédiatement de ses systèmes. Les seules exceptions peuvent être des motifs légitimes au sens des dispositions légales applicables, comme notamment les obligations légales de conservation. Dans ce cas, l'effacement est remplacé par un blocage des données.

Permed attire expressément votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet, par exemple par e-mail, peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Le responsable de la collecte des données sur le site web est Permed. Vous trouverez toutes les coordonnées dans la présente déclaration de protection des données (voir point 8).

3. Consentement / droits de la personne concernée

En utilisant les services électroniques de Permed et en transmettant des données personnelles au site web de Permed, vous acceptez automatiquement la présente déclaration de confidentialité. Celle-ci ne constitue pas un contrat avec Permed. Si la loi l'exige, nous vous demanderons d'autres consentements.

Vos droits en matière de protection des données sont régis par la loi fédérale sur la protection des données (chapitre 4 nLPD).

4. Sécurité

Permed utilise des mesures techniques, structurelles et organisationnelles pour assurer la sécurité des données que vous mettez à notre disposition. Permed met ainsi tout en œuvre pour protéger ces données contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité sont adaptées aux évolutions technologiques dans le cadre d'un processus continu et sont améliorées si nécessaire.

L'échange de données par courrier électronique ou par d'autres moyens électroniques se fait généralement de manière non cryptée. En utilisant ces médias, vous consentez à cet échange et acceptez les dispositions de la présente déclaration de protection des données.

5. Information, effacement, blocage

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles enregistrées par Permed vous concernant, ainsi que sur l'origine et les destinataires de ces données et sur la finalité du traitement des données.

Vous avez un droit de rectification, de blocage ou de suppression des données personnelles enregistrées par Permed. Le chapitre 4 de la nLPD s'applique à cet effet

6. Obligation de conservation

La conservation des données personnelles collectées par Permed est régie par les bases légales conformément au droit suisse, telles que le Code des obligations (CO), la Loi sur le travail (LTr) ou la Loi sur la protection des données (nLPD).

Pour la mise en œuvre, Permed se conforme au 'Guide pour la conservation et l'archivage' de la FMH, version 03.2023.

7. Modifications

Le site web de Permed utilise un cryptage SSL. Ceci pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, comme par exemple une demande que vous nous avez envoyée en tant qu'exploitant du site web

8. Cryptage

Le site web de Permed utilise un cryptage SSL. Ceci pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, comme par exemple une demande que vous nous avez envoyée en tant qu'exploitant du site web.

Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" ainsi qu'à un symbole de cadenas dans la ligne d'adresse de votre navigateur.

Avec le cryptage SSL activé, les données que vous transmettez à Permed ne peuvent pas être lues par des tiers.

9. liens

Les informations contenues dans la présente déclaration de confidentialité se rapportent exclusivement à Permed ou au site web de Permed et ne s'appliquent pas à d'autres entreprises ou à leurs sites web.

Sur le site web de Permed, vous trouverez des liens qui vous renvoient à des sites web de partenaires ou à d'autres informations intéressantes. Permed n'a aucune influence sur le contenu et la présentation des sites web d'autres prestataires ou fournisseurs.

10. Formulaire de contact

Permed vous permet de prendre contact facilement grâce au formulaire de contact de notre site web. Si vous envoyez une demande à Permed par le biais du formulaire de contact, les données que vous avez fournies dans le formulaire de demande seront enregistrées chez nous afin de traiter votre demande. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers

11. Bulletin d'information

Permed vous permet, le cas échéant, de vous abonner à une newsletter via notre site web. Pour recevoir la newsletter, il suffit d'indiquer votre adresse e-mail. Pour que l'enregistrement soit effectif, nous avons besoin de votre adresse e-mail valide et de votre nom. L'indication de votre nom est faite pour pouvoir s'adresser personnellement à vous dans la newsletter et, si nécessaire, pour vous identifier si vous souhaitez faire usage de vos droits conformément à la déclaration de protection des données de Permed. Vos données ne seront utilisées que pour vous envoyer par e-mail la newsletter à laquelle vous êtes abonné.

La mise à disposition de vos données personnelles est volontaire, uniquement sur la base de votre consentement. Sans votre consentement, Permed ne pourrait malheureusement pas vous envoyer la newsletter. Les données ne seront pas transmises à des tiers.

Afin de vérifier qu'une inscription est effectivement effectuée par le/la titulaire d'une adresse e-mail, Permed utilise dans certaines circonstances la procédure "double-opt-in". Pour ce faire, nous enregistrons la commande de la newsletter, l'envoi d'un e-mail de confirmation et la réception de la réponse ainsi demandée. Aucune autre donnée n'est collectée.

Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir notre newsletter, les données que vous fournissez sont utilisées exclusivement à cette fin. Vous pouvez en outre être informé par e-mail de circonstances pertinentes pour le service ou l'inscription, par exemple des modifications de l'offre de la newsletter ou des circonstances techniques.

12. Google Maps

Permed permet d'utiliser Google Maps sur son site web. Ce service de cartographie de Google Inc ("Google") sert à afficher des cartes et des plans d'accès.

Google Maps est exploité par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Lors de la visite du site web, Google reçoit des informations indiquant que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site web. Cela se produit indépendamment du fait que Google mette à disposition un compte d'utilisateur avec lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte.

Permed n'a aucune influence sur le fait que, lors de l'utilisation de Google Maps, des informations sur votre utilisation (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google au États-Unis et y être enregistrées.

Si vous ne souhaitez pas que votre profil soit associé à Google, vous devez vous déconnecter de Google avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité adaptée aux besoins et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web.

Google transmettra éventuellement ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Il serait possible que Google établisse des profils de la personnalité des utilisateurs du site web de Permed en utilisant les données personnelles collectées via le service Google Maps et qu'il puisse traiter ces données ou les données personnelles des utilisateurs à d'autres fins. Permed confirme une nouvelle fois que nous n'avons aucune influence sur les pratiques commerciales de Google Maps.

Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de profils d'utilisateurs par Google. Pour exercer ce droit d'opposition, vous devez vous adresser à Google. Google traite vos données aux États-Unis et s'est soumis au Privacy Shield de l'UE_US <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

L'utilisation de Google Maps a lieu dans l'intérêt d'une présentation attrayante des prestations de services sur le site web de Permed. Google Maps facilite notamment la localisation des sites de Permed.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de confidentialité de Google : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

13. YouTube

Permed peut intégrer des vidéos YouTube sur son site web. L'exploitant des plugins correspondants est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (ci-après "YouTube").

Lorsque vous visitez une page avec le plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. YouTube est alors informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut vous attribuer personnellement votre comportement de navigation. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant au préalable de votre compte YouTube.

Lorsqu'une vidéo YouTube est lancée, les fournisseurs de la vidéo utilisent des cookies qui collectent des informations sur le comportement de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par YouTube, veuillez consulter les déclarations de confidentialité des fournisseurs. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits en la matière et sur les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée (<https://policies.google.com/privacy>).

L'appel de YouTube déclenche automatiquement une connexion à Google.

Si vous avez désactivé le stockage des cookies pour le programme Google Ad, vous ne serez pas confronté à de tels cookies lorsque vous visionnerez des vidéos YouTube. YouTube enregistre également des informations d'utilisation non personnelles dans d'autres cookies. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez bloquer le stockage des cookies dans votre navigateur.

Pour plus d'informations sur la protection des données sur "YouTube", veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Google traite vos données aux États-Unis et a souscrit au Privacy Shield de l'UE_US <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

14. Cookies

Les cookies servent à rendre l'offre de Permed plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre ordinateur et que votre navigateur enregistre.

Le site web de Permed n'utilise pas de cookies d'identification de l'utilisateur ou de cookies non nécessaires d'un point de vue technique. La plupart des cookies utilisés par Permed sont des "cookies de session". Ceux-ci sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite sur le site web de Permed.

D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Les cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies lorsque vous fermez votre navigateur. En cas de désactivation des cookies, la fonctionnalité du site web de Permed peut être limitée.

15. Google Web Fonts

Afin d'afficher correctement et graphiquement les contenus du site web de Permed sur tous les navigateurs, Permed utilise sur son site web les "Google Web Fonts" de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; ci-après "Google") pour afficher les polices de caractères.

Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les polices web nécessaires dans le cache de votre navigateur, par exemple pour afficher correctement les textes et les polices.

Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Cela permet à Google de savoir que votre adresse IP a été utilisée pour accéder au site web de Permed.

L'utilisation de Google Web Fonts a lieu uniquement dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante des services sur le site web de Permed.

Vous pouvez empêcher l'appel de Google Web Fonts dans les paramètres de votre navigateur. Si votre navigateur ne supporte pas les polices web, une police standard sera utilisée par votre ordinateur.

Vous trouverez des informations sur Google Web Fonts à l'adresse <https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la déclaration de confidentialité de Google : <https://www.google.com/policies/privacy>.

16. Fichiers journaux du serveur

Votre navigateur transmet automatiquement des données dès que vous utilisez un site web. Le fournisseur du site web de Permed collecte et enregistre automatiquement ces données dans ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur.

Il s'agit de:

- le type et la version du navigateur
- le système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- Heure de la demande du serveur

Ces données sont notamment traitées aux fins suivantes :

- assurer une connexion sans problème du site web
- assurer une bonne utilisation de notre site web,
- l'évaluation de la sécurité et de la stabilité du système, et
- à d'autres fins administratives

Permed n'utilise pas vos données pour tirer des conclusions sur votre personne. Les données sont éventuellement analysées statistiquement par nos soins afin d'optimiser notre présence sur Internet et la technique qui la sous-tend. Nous ne procédons pas à un regroupement de ces données avec d'autres sources de données.

17. AWStats

Pour pouvoir analyser statistiquement notre site web, Permed peut utiliser le programme AWStats. Ce programme est un logiciel d'analyse web gratuit. Il est utilisé pour analyser les fichiers journaux que les serveurs web créent sur la base des demandes des visiteurs.

Le programme n'utilise pas de fichiers cookies pour l'analyse. L'analyse statistique se fait par le biais des fichiers journaux, qui contiennent des adresses IP pseudonymes.

Les données utilisées ne peuvent pas être attribuées à des personnes précises. Un regroupement de ces données avec d'autres sources de données n'est pas effectué. Aucune donnée n'est transmise par AWStats à un autre serveur.

18. Contact

Les questions concernant la déclaration de protection des données de Permed sont à adresser par e-mail à permed@permed.ch ou par courrier à Permed Spitex AG, Regensbergstrasse 177, 8050 Zurich.

Nous vous prions de comprendre qu'aucun renseignement ne peut être donné par téléphone et que, pour des raisons de protection des données, les demandes ne peuvent être adressées à Permed que par écrit.