

## **Merkblatt**

### **Informatiksicherheit**

(V\_07.2018)

Mit den Sicherheitsvorkehrungen beim Informatiksystem und bei Anwendungssoftware werden die Vertraulichkeit, die Verfügbarkeit und die Richtigkeit der Kundendaten sichergestellt. Dafür garantiert Permed dem Kunden folgendes:

Unbefugten Personen ist

- der Zugang zu den Informatiksystemen (Räume), welche Kundendaten bearbeiten, verwehrt
- die Benutzung von Anlagen, mit denen Kundendaten bearbeitet werden, verwehrt
- das Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen von Datenträgern nicht möglich
- die Eingabe von Daten sowie die Einsichtnahme, Veränderung oder Löschung gespeicherter Daten durch entsprechende Zugriffsrechte verwehrt.
  
- Die Zugriffsrechte sind differenziert ausgestaltet. Sie sind auf die Funktion der Benutzer/-innen ausgerichtet und auf diejenigen Daten beschränkt, die für die Erfüllung der Aufgabe benötigt werden.
- Die korrekte Verwendung der Passwörter wird instruiert, durchgesetzt und regelmässig überprüft.
- Es besteht eine angemessene Eingabekontrolle (Validierung), mit der überprüft werden kann, welche Daten zu welcher Zeit und von welcher Person eingegeben wurden.
- Die Kunden können Einsicht in ihre persönlichen Daten nehmen und damit ihr Auskunftsrecht und ihr Recht auf Berichtigung wahrnehmen.
- Die tägliche Datensicherung ist geregelt.
- Für Notfälle stehen ein Backup- und ein Restoreverfahren zur Verfügung.
- Beim Datenexport (z.B. für Statistikzwecke) ist die Anonymisierung der Daten sichergestellt.

### **Gültigkeit**

Gültig sind immer die aktuell auf der Homepage [www.permed.ch](http://www.permed.ch) abrufbaren Bestimmungen zur Informatiksicherheit von Permed.

(Erstellt 10.2014 / Version 07.2018)